MAARIFA

Rais Samia Suluhu Hassan akiwa katika uzinduzi wa Mradi wa Nishati Safi ya Kupikia kupitia mtandao Dubai, Umoja wa Falme za Kiarabu.

Samia: Serikali Mtandao isaidie wananchi kupata huduma mapema

Na Mwandishi Wetu

UZEMBE wa baadhi ya viongozi kutopeleka huduma za serikali kwa wananchi sasa umepata dawa tangu kuanza kwa matumizi ya Mfumo wa Kielektroniki wa Mawasiliano wa e-Mrejesho.

Ili kufanikisha ufahamu wa wananchi juu ya serikali yao, pamoja na utatuzi wa kero zao, Rais Samia Suluhu Hassan amewataka viongozi wa umma kutumia mfumo huo kupokea maoni ya wananchi kuhusu utendaji wa serikali na pia kutoa mrejesho kwa wananchi kupitia mfumo huo.

Alisema viongozi wa umma wanapaswa kufahamu na kutumia mifumo mbalimbali ya Teknolojia ya Habari na Mawasiliano (Tehama) kutekeleza majukumu yao, ikiwa ni pamoja na kutumia mfumo wa e-Mrejesho kupokea maoni ya wananchi na kutoa mrejesho kwao na serikalini juu ya utekelezaji wa maoni hayo.

"Nendeni mkatumie mfumo wa e-Mrejesho nyie mpate mrejesho na sisi tupokee mrejesho lakini na wananchi wapate taarifa kupitia huu mfumo na ndivyo tutakavyoweza kufanya kazi kwa haraka na kwa ufanisi zaidi tukitumia mfumo huu,'' amesisitiza Rais Samia alipowaapisha viongozi aliowateua hivi karibuni.

Rais Samia anabainisha kuwa viongozi wa umma wanapaswa kuitumia vizuri mifumo ya kielektroniki inayopelekwa serikalini, ili isaidie kuongeza ufanisi wa utendaji kazi wao na kuimarisha utoaji wa huduma bora kwa wananchi kwa wakati mahali walipo.

Mkurugenzi Mkuu wa Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA), Benedict Ndomba anasema Serikali Mtandao itaendelea kusimamia matumizi ya Tehama serikalini kuhakikisha yanaleta tija kwa kuongeza ufanisi wa utendaji kazi na kurahisisha upatikanaji wa huduma bora kwa wananchi kwa wakati mahali walipo.

Anasema moja ya eneo ambalo Rais Samia amekuwa akilipa kipaumbele ni kuimarisha Serikali Mtandao kwa kuhakikisha taasisi za umma zinatumia Tehama kwenye utendaji kazi wake na wananchi wanapata huduma za serikali kidijiti mahali popote na muda wote.

"Katika kuhakikisha tunafikia lengo la Rais, Serikali Mtandao kwa kushirikiana na taasisi nyingine za umma tumetengeneza mifumo mbalimbali ya Tehama ambayo imesaidia kupunguza gharama, kuokoa muda, kuongeza ufanisi na kuwarahisishia wananchi kupata huduma za serikali ya kidijiti mahali walipo," amefafanua Ndomba.

Aliongeza kuwa, mfumo wa e-Mrejesho unawawezesha wananchi kutuma kero au malalamiko, maoni, maswali na pongezi kidijiti kwenda katika taasisi yoyote ya umma na kisha kupata mrejesho wa utekelezaji wake kidijiti mahali walipo.

Ndomba alisema vilevile, mfumo huu unasaidia kuokoa muda na fedha kwani mwananchi halazimiki tena kusafiri umbali mrefu kwenda katika ofisi ya umma kwa ajili ya kuwasilisha malalamiko yake au kufuatilia utekelezaji wake na badala yake anaweza kufanya hivyo kidijiti kupitia simu yake ya kiganjani mahali alipo.

"Zamani ilikuwa mtu akihitaji kutoa maoni au malalamiko kuhusu huduma inayotolewa na taasisi ya umma ilimlazimu kufika katika taasisi hiyo na kuwasilisha malalamiko yake kwenye sanduku la maoni au kuwasilisha barua katika taasisi hiyo na kisha kufanya ufuatiliaji wa utekelezaji wake, lakini kwa sasa anaweza kuwasilisha maoni hayo kidijiti," ameongeza Ndomba.

Alieleza mfumo wa e-Mrejesho unapatikana kwa njia tatu ambazo ni kupitia simu ya mkononi kwa kubofya *152*00# na kisha kuchagua namba tisa na kisha namba mbili, njia zingine ni kupitia simu janja kwa kupakua programu tumizi ya e-Mrejesho inayopatikana kwenye Play Store na Apple Apps Store na kwa njia ya tovuti ya e- mrejesho.gov.go.tz.

Aliongeza kuwa, ikiwa mwananchi atakosea kuwasilisha lalamiko lake katika taasisi husika, mfumo wa e-Mrejesho unaruhusu lalamiko hilo kuhamishwa kutoka taasisi moja kwenda nyingine na pia unamruhusu mwananchi kukata rufaa kwenda ngazi ya juu ya taasisi ikiwa hataridhika na majibu yaliyotolewa kuhusu lalamiko lake.

"Mfumo huu unasaidia kuongeza uwajibikaji, kwani lalamiko linapofika kwenye taasisi litaonekana kwenye ngazi zote za uongozi wa taasisi hiyo na kila ofisa aliyelifungua ama kulifanyia kazi ataonekana, pia mfumo unafanya uchambuzi wa taarifa na kumuwezesha Katibu Mkuu Ofisi ya Rais Utumishi na Katibu Mkuu Kiongozi kuona malalamiko yaliyowazi, yanayoshughulikiwa na yaliyokamilika kupitia 'dashboard' (ubao) maalumu," anasema Ndomba.

Katika kuhakikisha mifumo ya Tehama serikalini inawasiliana na kubadilisha taarifa, Ndomba alibainisha kuwa, mfumo wa e-Mrejesho unao uwezo wa kubadilishana taarifa na mifumo mingine kupitia Mfumo wa Ubadilishanaji Taarifa Serikalini (Government Enterprise Service Bus-GovESB) na tayari mifumo mbalimbali imeunganishwa na e-Mrejesho kupitia Mfumo wa GovESB.

Mfumo wa e-Mrejesho umetengenezwa na Mamlaka ya Serikali Mtandao (e-GA) kwa kushirikiana na Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma na Utawala Bora na taasisi zote za umma zimeunganishwa.

Mfano mkuu wa mkoa anaweza kuona taarifa za mkoa wake zikigawanywa kwa wilaya na kata na kwamba malalamiko yanaweza kwenda taasisi yoyote, na hivyo kama yamefika taasisi isiyohusika mfumo unamwezesha ofisa kulipeleka taasisi husika.

"Lalamiko linaweza kushughulikiwa na taasisi zaidi ya moja. Mwananchi amewezeshwa kukata rufaa kupitia mfumo kama hajaridhishwa na mrejesho. Lalamiko likipitiliza muda uliokubalika na taasisi bila kushughulikiwa, mfumo unalipeleka ngazi inayofuata," anaongeza Ndomba.

Rais Samia husisitiza matumizi ya Tehama kurahisisha huduma kwa jamii.